

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O Instituto Habiens, com sede na Praça do Cruzeiro, Nº 42, Setor Sul, Goiânia, Goiás, Cep 74093-320, visando a gestão da sua relação com usuários do aplicativo Habiens, bem como o cumprimento das suas obrigações decorrentes da Lei 13.709/18, institui a presente política de privacidade, cujos termos são aceitos pelo usuário a partir do download e utilização do aplicativo.

DADOS FORNECIDOS PELO USUÁRIO

Podemos coletar diferentes dados sobre o usuário, ou por estes fornecidos, de acordo com a forma como o usuário utiliza o aplicativo, com a finalidade de registro interno em base de dados para acompanhamento e evolução do prontuário, gestão administrativa e possível divulgação de outros produtos.

Quando o usuário cria uma conta e usa os serviços, coletamos todos os dados fornecidos diretamente, entre eles:

Dados da conta Para usar determinados recursos, é necessário criar uma conta de usuário. Quando o usuário cria ou atualiza sua conta, coletamos e armazenamos os dados fornecidos, como nome completo, CPF, telefones, endereço de e-mail e endereço residencial.

Dados do perfil O usuário pode também optar por fornecer informações referentes ao perfil, tais como uma foto, um título, um link com sites, perfis em mídias sociais ou outros dados. Os dados do perfil do usuário poderão ser vistos publicamente por outras pessoas. [\(verificar se app vai disponibilizar tal função\)](#)

Dados sobre pagamento dos pacientes Quando o usuário que irá realizar o pagamento das consultas via (app), coletamos alguns dados sobre a compra em questão (tais como nome e CEP do usuário) quando necessário para processar o pedido. Cabe ao usuário fornecer os dados sobre pagamento e fatura diretamente aos nossos parceiros de processamento de pagamentos, entre eles: nome do usuário, informações sobre o cartão de crédito, endereço de faturamento e CEP. Por questões de segurança, o Instituto Habiens não coleta nem armazena dados confidenciais do titular do cartão, tais como o número completo do cartão de crédito ou os dados de autenticação do cartão.

Comunicações e suporte Caso o usuário entre em contato conosco para obter suporte ou relatar um problema ou dúvida (independentemente de ter criado uma conta), coletamos e armazenamos as informações de contato do usuário, bem como mensagens e outros dados sobre o usuário, tais como nome, endereço de e-mail, localização, sistema operacional, endereço IP e quaisquer outros dados que o usuário forneça ou que coletemos por meios automatizados (abordados abaixo). Estes dados serão usados para responder ao usuário e pesquisar sobre a dúvida apresentada, de acordo com esta Política de Privacidade.

Os dados listados acima são armazenados pelo [\(onde ficará o banco de dados? A empresa vai armazenar os dados ou App?\)](#) e associados à conta do usuário.

DADOS COLETADOS POR MEIOS AUTOMATIZADOS

Quando o usuário acessa os Serviços (inclusive ao navegar pelo aplicativo), coletamos determinados dados por meios automatizados, entre eles:

Dados do sistema Dados técnicos sobre o computador ou dispositivo do usuário, tais como endereço IP, tipo de dispositivo, tipo e versão do sistema operacional, identificadores exclusivos

do dispositivo, navegador, idioma do navegador, domínio e outros dados de sistemas e tipos de plataforma (“**Dados do sistema**”).

Dados

geográficos aproximados Localização geográfica aproximada, que inclui informações tais como país, cidade e coordenadas geográficas, calculada com base no endereço IP do usuário.

Os dados listados acima são coletados por meio de arquivos de log do servidor e tecnologias de rastreamento, conforme detalhado no aplicativo (app).

FORMA DE COLETA DOS DADOS DOS USUÁRIOS

Usamos ferramentas tais como **cookies** ([verificar](#)), web beacons, serviços de análise e provedores de publicidade para reunir os dados listados acima. Algumas dessas ferramentas oferecem ao usuário a possibilidade de optar por não permitir a coleta de dados.

DO ARMAZENAMENTO DOS DADOS

Em razão da atividade específica de Psicologia, o aplicativo Habiens não tem acesso às consultas e, portanto, não coleta e/ou armazena as informações fornecidas pelo Usuário diretamente aos Psicólogos durante as consultas e a eventuais anotações e relatórios elaborados durante e/ou após as consultas realizadas pelos Psicólogos.

O Instituto Habiens fornece serviços de manutenção de prontuário eletrônico para os Psicólogos. Tais serviços contemplam mecanismos técnicos e físicos e utilizam métodos de criptografia para garantir a segurança e sigilo das informações, documentos e/ou relatórios dos pacientes, por meio de sua Plataforma.

O Instituto Habiens se compromete a manter os dados armazenados na Plataforma sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança pelo prazo de 05 (cinco) anos, após o encerramento do tratamento, nos termos da Lei n. 13.709/2018. Os Usuários e Psicólogos que solicitarem a exclusão de suas informações antes de decorrido tal prazo, terão o seu pedido avaliado pela administradora para que os seus dados pessoais sejam deletados permanentemente da Plataforma.

O Instituto Habiens não é responsável pela veracidade ou falta dela nas informações prestadas pelos Usuários e/ou Psicólogos, bem como pela sua desatualização, quando é de sua responsabilidade prestá-las com exatidão ou atualizá-las. O Usuário e/ou o Psicólogo podem, mediante expressa anuência, conceder voluntariamente informações acerca de outros dados pessoais além dos explicitados.

Os dados constantes na base de dados do aplicativo e do prontuário eletrônico, serão únicos e exclusivamente acessados pelo psicólogo responsável pelo paciente e pelo administrador do sistema, sendo demais acessos bloqueados, mantendo de tal forma os dados sensíveis e anonimizados em total sigilo, conforme artigo 5º da lei 13.709/18. O Prontuário será armazenado pelo Instituto Habiens de forma criptografada, afim de garantir a segurança e privacidade dos dados pessoais dos Usuários, em consonância com as orientações do Código de Ética do Psicólogo do Conselho Federal de Psicologia (CFP).

RESPONSÁVEL

A responsável pelo tratamento dos seus dados no âmbito do Instituto Habiens é: **Fulano de tal.** ([nomear um gestor de dados na empresa](#))

DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

Os dados mencionados na presente política de privacidade serão objeto de coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Da Retenção e Exclusão dos Dados Pessoais

Os dados coletados estarão armazenados em ambiente seguro e controlado por prazo mínimo de 6 (seis) meses, nos termos do Marco Civil da Internet e da Lei Geral de Proteção de Dados, observado o estado da técnica disponível. Os usuários que solicitarem a exclusão de suas informações antes de decorrido tal prazo, terão o seu pedido avaliado pelo Instituto Habiens para que os seus dados pessoais sejam deletados permanentemente da Plataforma.

Os dados obtidos de nossos usuários podem ser armazenados em nossos servidores próprios ou de terceiros contratados para esse fim, alocados no Brasil e/ou em outro país, podendo ainda ser armazenados por meios de tecnologia de cloud computing e/ou outras que surjam futuramente, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento das nossas atividades.

Os usuários podem solicitar a exibição, retificação ou ratificação de seus dados pessoais, por meio das ferramentas de atendimento disponibilizadas pela plataforma.

O Instituto Habiens esclarece que em algumas situações não será possível realizar a exclusão integral de dados, como por exemplo nos casos de contratação eletrônica de serviços e emissões de notas fiscais vinculadas aos dados de registro da pessoa física ou jurídica.

Podemos, para fins de auditoria e preservação de direitos, permanecer com o histórico de registro dos dados de nossos usuários por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos. Contudo, temos a faculdade de excluí-los definitivamente segundo sua conveniência em prazo menor.

Somente serão enviados e-mails de relacionamento aos usuários que optarem por recebê-los. E, se porventura e em qualquer momento, o usuário desejar cancelar o recebimento destas correspondências, seu pedido será prontamente atendido.

Dos Direitos dos Titulares de Dados

Os usuários podem exercer seus direitos conhecidos como ARCO (Acesso, Retificação, Cancelamento e Oposição) em relação aos dados coletados diretamente pelo Instituto Habiens a qualquer momento entrando em contato através do e-mail: contato@habiens.com. Apenas os dados identificáveis são passíveis do exercício de tais direitos.

Os direitos ARCO do Usuário compreendem as seguintes definições:

- Direito de acesso: permite que o Usuário conheça e obtenha informações sobre os dados pessoais sujeitos a processamento.
- Direito de retificação ou exclusão: permite a correção de erros e a modificação de dados imprecisos e incompletos.
- Direito de cancelamento: permite a exclusão de dados inadequados ou excessivos.
- Direito de oposição: direito do Usuário de impedir o tratamento dos seus dados pessoais ou de cessar o processamento em curso.
- Direito de restringir o processamento: envolve a marcação de dados pessoais armazenados para restringir seu tratamento futuro.
- Portabilidade de dados: fornecimento de dados do Usuário que estiver sujeito a processamento para que possa ser transferida para outro controlador sem impedimentos, com exceção do prontuário.
- Direito a não estar sujeito a decisões individuais automatizadas para as quais o Usuário não deu o seu consentimento (incluindo perfil).
- Direito de não estar sujeito a uma decisão baseada no processamento automatizado que tenha efeitos legais ou similarmente significativos.
- Direito de retirar o consentimento dado a qualquer momento.

O Instituto Habians se reserva o direito de utilizar todos os meios lícitos necessários para aferir a identidade daqueles que solicitam o exercício dos direitos ARCO de modo a comprovar tratar-se, de fato, dos respectivos titulares de dados.

FORO

Todos os itens destes Termos são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil (Lei do Marco Civil da Internet e Lei Geral De Proteção de Dados). Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou a qualquer outro questionamento relacionado a estes Termos, as partes concordam em se submeter ao Foro da Comarca de Goiânia -GO.